

جامعة بغداد  
كلية الاعلام  
الدراسات الاولية

احمد  
احمديه  
السر احمد

الامتحان النهائي / للعام الدراسي ٢٠٢٣-٢٠٢٢

قسم الصحافة / المادة : الاتصال السياسي

المراحل الثانية/ مدة الامتحان ثلاثة ساعات



ملاحظة: الاجابة على اربعة اسئلة فقط.

س١: من اهم وظائف الاتصال السياسي وظيفة التسويق السياسي. وضح ما يلي: (١٥ درجة)

١- مفهوم التسويق السياسي.

٢- وظائف التسويق السياسي.

(١٥ درجة)

س٢: هناك علاقة بين الاتصال السياسي والرأي العام في تشكيل وصياغة آراء واتجاهات الجمهور؟

١- وضح مفهوم الاتصال السياسي؟

٢- ما هي وظائف الاتصال السياسي بالنسبة للرأي العام وتأثيره فيها؟

(١٥ درجة)

س٣: وضح مفهوم الشائعة السياسية؟ وما هي اساليب استخدام الشائعات؟

(١٥ درجة)

س٤: تعتبر قضية العلاقة بين الاتصال السياسي وحقوق الانسان على الصعيد النظري والعملي وما يرتبط بها من محاولات لتسويتها من اكبر المشاكل التي تواجه المؤسسات الاعلامية؟ وضح ذلك؟

(١٥ درجة)

س٥: أ- تسعى النخب الحاكمة الى احكام سيطرتها على وسائل الاعلام لضمان المساندة لتوجهاتها ، ووضح اساليب تلك السيطرة؟

ب- فسر العبارة التالية: هناك استراتيجية واضحة تستخدمها المؤسسات الاعلامية والاتصالية في دول العالم المتقدمة والتي تختلف عن النهج السائد للسياسات الاعلامية والاتصالية لدى الدول النامية؟

Aslam  
استاذة المادة

أ.م.د. انعام عبد الرضا

\_\_\_\_\_  
رئيس القسم

اد. ازهار صبيح

## الاجوبة النموذجية لامتحانات النهائية الدور الاول/ المرحلة الثانية / الاتصال السياسي/

٢٠٢٣-٢٠٢٢

س ١

١- مفهوم الاتصال السياسي: هو مصطلح جديد ظهر في العقدين الاخيرين من القرن العشرين وهو تحليل وتخطيط وتنفيذ والتحكم في البرامج السياسية والانتخابية التي تتضمن بناء علاقات ذات منفعة متبادلة بين كيان سياسي أو مرشح وبين الناخبين وتعتبر المشاركة او التواصل السياسي مع الجمهور والتنفيذ للبرامج الحكومية هو فحوى مضمون التسويق السياسي.

### ٢- وظائف التسويق السياسي

- ١- وظيفة الانتاج: حيث يقدم كل حزب بعض المنتجات وهي الوعود بحكومة رشيدة
- ٢- وظيفة التوزيع: اي بث المعلومات المتعلقة بالسياسات الحزبية والبرامج ووضع المرشحين في القنوات السليمة والتأكد من وسيط التوزيع يلائم ايديولوجية الحزب.
- ٣- وظيفة التكلفة: اي حصول الناخب على المعلومات المتعلقة بالمنتج دون انفاق اموال على ذلك.
- ٤- وظيفة الاتصال : تبسيط الرسائل السياسية والموقف السياسي
- ٥- وظيفة ادارة الاخبار: مثل ادارة شهرة المرشح او الحزب وانشطة العلاقات العامة ووسائل الاعلام وادارة الحملات الاعلانية عبر الانترنت في عصر ثورة الاتصالات.
- ٦- وظيفة زيادة التمويل: حيث يعتمد الحزب السياسي على رسوم العضوية الحزبية وعلى التبرعات من اجل نجاح الوظائف الاخرى
- ٧- تطبيق ادارة الحملات المتوازية: حيث يستمر ذلك على زيادة مصداقية الرسالة السياسية التي توجه للفراد او الناخبين
- ٨- وظائف ادارة الترابط الداخلي: حيث تلعب وظيفة التسويق الداخلي دوراً حيوياً في خلق ثبات داخلي ومصداقية الصورة الخارجية للحزب

س ٢

١- يقصد بالاتصال السياسي عملية نقل الرسائل فيما بين الفاعلين السياسيين على الاصعدة المحلية والوطنية والدولية من ناحيه وبينهم وبين المواطنين العاديين من ناحية اخرى .ويكون

نوع الاتصال السياسي شأنه شأن اي نوع اتصالي من مرسى ورسالة وقناة ونقل الرسالة ومستقبلها والمرسل والمستقبل قد يكون فاعلا سياسيا (فرد، جماعة، مؤسسة سياسية، منظمة دولية، مواطن عادي، الخ). ويتم نقل الجزء الأكبر من الرسائل السياسية عن طريق وسائل الإعلام والمؤسسات الحكومية والاحزاب وجماعات المصالح والبعثات الدبلوماسية فضلاً عن الاتصال الشخصي او المواجهة.

١\_ فهناك تعريف ميدو للاتصال السياسي هو الرموز والرسائل المتبادلة المتأثرة بالنظام السياسي او المؤثر فيه

٢\_ تعريف تشارفي . الاتصال السياسي هو أثر الاتصال ووظيفته في العمل السياسي .

٣- ماهي وظائف وظائف الاتصال السياسي بالنسبة للرأي العام وتأثيره فيها :

١- التزود بالأخبار الحديثة والمتواصلة لتعزيز الرأي العام الذي قد يتم تكوينه ويعبر عن العلاقة لمجموعه من صواهر الحياة الاجتماعية

٢- يقوم الإعلام بتحليل الأحداث الداخلية والدولية وبالتالي فهو يعمل على تضييم الرأي العام وبهيئة مسبقاً من خلال المامه تلك القضايا للحكم عليها

٣- الإعلام يعمل أيضاً على تغير الآراء المترسبة بصورة ناقصة فهناك حالات تحدث عندما يتكون الرأي العام عند تأثير الحقائق المشهودة لاهداف مقصوده ولكن كلما استطاع الإعلام تقديم معلومات كامله وشامله كان الرأي العام في المقابل موضوعياً أكثر وهذا يكون بمقدور الخبر تشكيل الرأي العام المماثل بسرعة أكبر .

س٣: الشائعة السياسية هي من اهم اعمال الحرب النفسية وهي تتم في الغموض ويمكن ان تخرج من اي شخص والشائعه تنتشر في ضل وجود اجهزة اتصالات ووسائل للتواصل عبر الشبكات ولكن في ذات الوقت يمكنها ان تنتهي بسرعة بفعل تلك الاجهزه فالاشاعه هي كل عمل مجهول المصدر وليس معه دليل على حتمه ولكنه يحتمل الهدف وانه قابل للتصديق . فمن اهداف الشائعات السياسية هو خلق حالة البلبله والحيرة والتشتت والقلق وتدمير معنيات الشعب والجيش بكثره الشائعات والتشكيك بالقيادات السياسية والعسكرية والجيش بحيث الشائعات تمس مكانتهم ودورهم وزعزعت العلاقات الدولية الثانية وطرح شائعات تتعلق بالاخلال بالاتفاقات المعاهدات من اجل كسب الرأي العام العالمي وان الشائعات دائما تكون في اوقات ضعف

الدول ونفقتها وهو هدف سيسعى اليه الاعداء وبعض اصحاب المصالح . وان ترويج الشائعات السياسيه لا يتم اعتباطا وهناك جهات تروج هذه الشائعات وتهدف من ورائها لأشياء محدوده قد تكون تيارات او جهات مخابراتيه او امنيه وضرر هذه الاشاعات شديد في كل الاوقات على جميع النواحي السياسيه والاقتصاديه فالشائعات السياسيه من الممكن ان تؤدي الى تبادل وجهات النظر والاستقطاب

اما اساليب استخدام الشائعات فهي .

ان الوسائل والاساليب التي تستخدم فيها الشائعات اثناء الحرب وفي اوقات السلم هي :

- ١- استخدام الشائعه كوسيله لدمير معنيات العدو وتفتيتها وذلك عن طريق خلط الشائعات المتشائمه بالشائعات المتفائله كجعل العدو غير قادر على التمييز بين ما هو صحيح وصدق وما هو كاذب .
- ٢- استخدام الشائعات كوسيله او ستاره لاخفاء الحقائق حيث يقوم احد الطرفين المتحاربين بالسماح بنشر وتسريب بعض الاخبار والمعلومات التي تصعب على الجانب الآخر معرفة حقيقتها والقصد من ذلك هو احداث الاضطراب بين صفوف العدو .
- ٣- استخدام الشائعه كوسيله للكشف عن حقيقه موقف العدو .

ومن الاسباب والعوامل التي تساعده على انتشار الشائعه بين الناس او جماعه معينه هو وجود اجراء التوتر والانفعالات النفسيه الى جانب الغموض ونقص الموضوعات بخصوص الموضوع التي تهم هؤلاء الناس علما بأن الشائعه تنتشر وتروج بين الافراد الذين ينقصهم الوعي والادراك ولهم القدرة على التفكير المتنزن والسليم ويتطلب انتشار وترويج الشائعه وجود اجراء مشجع لها ويلجأ مروجوها عادة الى اساليب التزوييف والتزوييف والتشويق والتكرار ونشرها بين اوساط وجماعات قليله الوعي والثقافة وقد تناح لهم ان يضيفوا عليها كثيرا من المبالغه او التحريف الذي يتحقق مع حالتهم وضعفهم النفسي وامانيهم ورغباتهم الدفينه التي لا ينال اشباعها بصورة مكشوفه وعلني هاو بالاساليب المشروع هاو الطبيعي وهناك شائعات الهدف منها اشاعت عدم الثقه مثلما في مدى اهميه وجدوی مانقوم به الدوله من مجهودات عسكريه وهناك نوع من الشائعات الذي يهدف الى اثارة الفرقه والقطبيه والعداء بين الفئات المختلفه في داخل البلاد فتفقد الجبهه الداخلية وصمودها كما تهدف بعض الشائعات الى بث الكراهيه والعداء بين الدول الصديقه وان العمل الدائم على وحدة الصف الداخلي والاشاده بموقف هذه الدول من العوامل الاساسيه لايقااف اثر

هذه الشائعات وهذا يظهر خطورة الشائعات في أنها تعيش وتشتري في مختلف النظم السياسية سواء كانت نضم دكتاتوريه حيث لا حرية ولا مجال لابداء الرأي ولا اخبار تهم مصالح الافراد ام كانت نظم ديمقراطيه حيث الحرية والنقاش وابداء الرأي . وحيث تقوم المظاهرات والمسيرات السلميه لابداء الرأي في ما يهم الناس من الامور فتقوم الشائعه في مثل هذه الحاله بدورها التخريبي بتحويل هذا التضييم السليم وتحويله عن طريق الاثاره الى جمع تخريبي وفوضى لا يعرفون ماذا يريدون .

س٤: اكتسبت قضايا حقوق الانسان اهمية اخبارية من ذي قبل فعلى المستوى العالمي تقاضت سيطرة الدولة على وسائل الاعلام في العقددين الماضيين فهناك المزيد من المنظمات التي تعزز حقوق الانسان وتغذي وسائل الاعلام بالمعلومات وهناك المزيد من المراقبين الذين يطلعون بالتحقيق في انتهاكات حقوق الانسان ونشر نتائجها وكذلك بانت منظمة الامم المتحدة للمراقبة اكثر وضوحاً فاصبح من الضروري ان تعمل الحكومات على ادماج حقوق الانسان في سياساتها وقوانينها وكذلك الاحزاب السياسية لابد ان تولي قدرأ اكبر من الاهتمام لحقوق الانسان وصارت تناش خال الانتخابات ولا يمكن ان نغفل عن دور تكنولوجيا الاتصال والمعلومات في جعل الاستخدام المتزايد لشبكة الانترنت والهواتف المحمولة ومنصات الشبكات الاجتماعية مثل تويتر والفيسبوك بان يكون هناك مزيد من الطرق لتلقي المعلومات والمزيد من التبيهات التي توفر وسائل جديدة للابلاغ عن انتهاكات حقوق الانسان . وفي اوقات الازمات قد تسن الحكومات قوانين تنتهك حقوق الانسان خصوصاً في البلدان النامية حيث ان البنية التحتية التكنولوجية محدودة بالاتصالات والهواتف والانترنت ويمثل ذلك تحدياً مقابل الصحفيين العاملين في بيئه اخبارية عالمية السرعة ويعاني ايضاً الاعلام في بعض الاماكن من الخضوع لسيطرة الدولة ولا تزال سلطة اغلاق الانترنت او فرض رقابة على محتوى موقع الانترنت لذلك فان العلاقة التي يجب ان تبني بين وسائل الاعلام وبين حقوق الانسان علاقة تفاعلية يخدم فيها الحقوقية الاعلامي لضمان حرية التعبير التي تكفلها الشرعية الدولية لحقوق الانسان والأنظمة الإقليمية والمحليه وكذلك لابد من وسائل الاعلام بتعطية انتهاكات التي تحدث على حقوق الانسان ونشر تفاصيلها حتى يتمكن المهتمون والنشطاء من الوصول اليها ورفع ما يستطيعون منها والتواصل مع مؤسسات المجتمع المدني وجميع المؤسسات الحقوقية التي تهتم بحقوق الانسان.

س٥: مصطلحان رئيسيان تقوم عليها نظم الاعلام والسياسات الاتصالية في العالم المتقدم هما:

## ١-مجتمع السوق

## ٢-مبدأ المشاركة

وهما مصطلحان مت Manson لبعضهما ومنها تستربط كثيراً من المفاهيم الاعلامية السائدة في هذه المجتمعات ومعنى مجتمع السوق هو ان المجتمع يمثل سوقاً حراً للافكار والفلسفه الليبراليون الذين اسسوا لهذا المصطلح في مجتمعاتهم يؤكدون ان المجتمع لابد ان يكون بمثابة السوق الحرة للافكار ومعنى المشاركة ان المواطنين هم اعضاء مشاركون في العملية الديمocratique ومن طرائق مشاركتهم الفاعلة ضمان حرية التعبير عن كل ماله علاقة بحياتهم الخاصة وكل ماله علاقة بشؤون المجتمع الذين يعيشون فيه بالوسائل التي يريدونها ونلاحظ ان هذين المصطلحين بينهما تشابه وتدرج. فأما التشابه فهو ان السوق الحرة للافكار تعني حرية التعبير وهذه الحرية هي نوع من المشاركة في العملية الديمocratique وأما التدرج فان المشاركة لا تكون فاعلی الا اذا استوفت مصادرها مما يعرض في هذه السوق من افكار واراء ووجهات نظر مختلفة او متفقة . وفي هذين المصطلحين اشتقت كثیر من المفاهيم الاعلامية فمن المصطلح الاول وهو مجتمع السوق تبنت السياسات الاتصالية نظما اعلامية تكفل حرية تدفق المعلومات لهذا المجتمع ومن ابرزها رفع القيود الحكومية عن حرية تملك الافراد لوسائل التعبير المختلفة . فكانت هناك الملكية الشخصية لمؤسسات الاعلام والملكية المختلطة وغيرها من الملكيات التي منحت للمواطنين حق التعبير وحرية الكلمة ورفع الرقابة عن النشر في حدود ضيقة جداً ومن مبدأ المشاركة ظهرت مفاهيم اعلامية مرتبطة بوسائل الاعلام في المجتمعات الديمocratique او العالم النتقدم مثل مراقبة وسائل الاعلام للحكومات والمسؤولين ومحاسبتهم لتحقيق الصالح العام لل المجتمع وهناك مجموعة من الحقوق تخول الفرد القائم بالاتصال والمؤسسة الاعلامية لمزاولة العمل الاعلامي ومن هذه الحقوق حرية الرأي والتعبير وحرية المشاركة السياسية وحرية التجمع وحرية مزاولة مهنة النشر والتوزيع بدون اذن مسبق للحصول على رخصة نظامية وللحماية القانونية للاعلاميين وحرية الصحفي في الحصول على المعلومات والاتصال بمصادرها.

الاجوبة النموذجية لامتحانات النهائية الدور الثاني / المرحلة الثانية / الاتصال السياسي/

٢٠٢٣-٢٠٢٢

س ١ : ساهم الانترنت بقدر كبير في السماح بالتعديبة وتبادل الاراء ومناقشة جميع القضايا والنظر للمسائل والمواضيع في مختلف الزوايا فمن خلال تمكين مختلف الدول والجماعات