



ملاحظة: الإجابة عن أربعة أسئلة فقط على أن يكون السؤال الأول من ضمنها

س1/ صف النمط الاتصالي الذي تنتمي إليه المادة المعروضة أمامك ، مع ذكر المعيار الذي اخترت على اساسه نمط معين دون اخر : (15 درجة)

القوات العراقية تقتل "إرهابياً" وتصيب آخر

أعلن الناطق باسم القائد العام للقوات المسلحة اللواء يحيى رسول، يوم الأحد، قتل "إرهابي" وإصابة آخر في محافظة كركوك. وقال رسول في بيان ورد لوكالة شفق نيوز، إن "عناصر الشرطة الاتحادية تمكنا من قتل ارهابي وإصابة آخر خلال نصب كمين محكم من قبل اللواء الآلي الثاني الفرقة الآلية، في قرية "علي السلطان" التابعة لناحية الرياض بكركوك". واوضح ان "العملية تمت بالاشتراك مع مفارز الاستخبارات التي رصدت تحركات اصابة احد الدواعش والذي لايزال البحث جارياً عنه".

يأتي ذلك غداة الإعلان عن سقوط 9 ضحايا من الشرطة الاتحادية بينهم ضابط، بانفجار عبوة ناسفة على دورية للشرطة الاتحادية في ناحية الرياض شرق كركوك.

ولاحقا، أمر القائد العام للقوات المسلحة محمد شيعان السوداني، قائد قوات الشرطة الاتحادية بالتوجه إلى مكان الاعتداء "إرهابي" الذي تعرضت له دورية تابعة للواء الآلي الثاني بالشرطة الاتحادية في قرية علي السلطان بناحية الرياض في محافظة كركوك لمتابعة مجريات الحادث وتفاصيله.

س2/ ما أساليب نشر الاعلام للعنف والتعصب بين المجتمعات وبين فئات المجتمع الواحد ، وما الخطوة التي تساعد الإعلام في مواجهة التعصب ؟ (15 درجة)

س3/ تمارس وسائل الإعلام القتل الرمزي وأثره الصراع والتمييز على اساس اللون والعرق والدين والجنس مما يسهم في نشر خطاب كراهية بين أوساط المجتمع ،وضح ما المقصود بخطاب الكراهية ومستوياته مشيراً إلى الاسباب الرئيسة لنشوء خطاب الكراهية ؟

س4/ نعرض يومياً لكم هائل من المعلومات والمحتوى الإعلامي المتنوع عبر وسائل الإعلام ومواقع التواصل الاجتماعي ، هل يتوجب علينا التتحقق منها ؟ وكيف يتم التتحقق منها؟ (15 درجة)

س5/ القولبة والصورة النمطية هي اعتداء اعلامي على الآخرين متعمد ووضح ذلك ؟ (15 درجة)

م.د. يبرق حسين جمعة الريبيعي
مدرسـة المادة

A
 رئيسة القسم
أ.د. أزهار صبيح غنتاب

مع تمنياتي لكم بالنجاح



ملاحظة: الإجابة عن أربعة أسئلة فقط على أن يكون السؤال الأول من ضمنها

س1/ صنف النمط الاتصالي الذي تنتهي إليه المادة المعروضة أمامك ، مع ذكر المعيار الذي اخترت على اساسه نمط معين دون اخر :
(15 درجة)

القوات العراقية تقتل "إرهابياً" وتصيب آخر

أعلن الناطق باسم القائد العام للقوات المسلحة اللواء يحيى رسول، يوم الأحد، قتل "إرهابي" وإصابة آخر في محافظة كركوك.
وقال رسول في بيان ورد لوكالة شفق نيوز، إن "عناصر الشرطة الاتحادية تمكنا من قتل ارهابي وإصابة آخر خلال نصب كمين محكم من قبل اللواء الآلي الثاني الفرقة الآلية، في قرية "علي السلطان" التابعة لناحية الرياض بكركوك."

وأوضح ان "العملية تمت بالاشتراك مع مفارز الاستخبارات التي رصدت تحركات اصابة احد الدواعش والذي لايزال البحث جارياً عنه".
 يأتي ذلك غداة الإعلان عن سقوط 9 ضحايا من الشرطة الاتحادية بينهم ضابط، بانفجار عبوة ناسفة على دورية للشرطة الاتحادية في
ناحية الرياض شرقى كركوك.

ولاحقا، أمر القائد العام للقوات المسلحة محمد شياع السوداني، قائد قوات الشرطة الاتحادية بالتوجه إلى مكان الاعتداء "الإرهابي" الذي
تعرضت له دورية تابعة للواء الآلي الثاني بالشرطة الاتحادية في قرية علي السلطان بناحية الرياض في محافظة كركوك لمتابعة مجريات
الحادث وتفاصيله.

الاجابة :

تصنف المادة ضمن نمط الاعلام ، لأنها تتصف بمعايير اعلامية منها احتواها على الاركان الستة الاساسية
لبناء الخبر الصحفي ، .

1. من..من الذي لعب الدور في وقوع الحدث.
2. متى..زمن وقوع الحدث.
3. أين..مكان وقوع الحدث.
4. ماذا..ماذا حدث.

5. لماذا..أولويات أو خلفيات الحدث
6. كيف..تفاصيل الحدث.

فضلا عن اعتماد كاتب الخبر على العنوان الواضح والصريح و مصادر ذات الاختصاص والقريب من
الحدث او محور الحدث وذكر الاسماء الصريحة للأشخاص وتاريخ واماكن الحدث بالتفصيل مع ذكر
الاسباب والنتائج وبذلك يكون الخبر مكتمل الاركان الاساسية والصحيحة ليصنف بأنه من الانماط الاتصالية
(الاعلام) . وهدفه هو ايصال معلومة للجمهور بشكل واضح وصريح دون لبس او لغط .



س2/ ما أساليب نشر الاعلام للعنف والتعصب بين المجتمعات وبين فئات المجتمع الواحد ، وما الخطة التي تساعد الإعلام في مواجهة التعصب؟ (15 درجة)

الاجابة:

التعصب هو الاعتقاد أو التصرفات التي تنطوي على أخذ مواقف دون تمحيص بسبب الغيرة وبحماس مفرط. و يظهر المتعصب معايير صارمة للغاية و بتسامح قليل تجاه للأفكار أو الآراء المعاصرة، والتعصب أنه السعي وراء أو الدفع عن شيء ما بطريقة متطرفة وعاطفية تتجاوز الحدود الطبيعية. ويعرف بأنه الإيمان الأعمى والإستعداد لاضطهاد المعارضين وغيابوعي للواقع. مع هذا ليس هناك تعريف محدد متفق عليه للتطرف فهو مصطلح واسع يشمل أوجه عدة ، ويأخذ توصيفات عده ، التعصب الفكري والتمييز العنصري والتجاوزات التعبيرية والنظرة الاستعلائية ، ويمكن تصنيف أي خطاب يعمل على بث الكراهية والتحريض على النزاعات والصراعات المبنية على أساس اللون العرق ، الطائفة والتحريض على انكار الآخر ونشر الفتنة واتهام الطرف الآخر بالخيانة والفساد على أنه تطرف

ومن أساليب نشر وسائل الاعلام لتعصب :

- ▶ تقديم شخصيات تحض على التعصب من خلالها ارائهم وسلوكياتها و القاء الضوء عليها.
- ▶ ترويج أفكار تشجع على التعصب وتناولها في وسائل الاعلام مما يعمل على نشرها
- ▶ النقل الاباري المفصل لاحداث ووقائع تعكس عنفاً وتعصباً بين الفئات معينة او ضد فئات معينة وتغطيتها بصورة مبالغة فيها مساحة و زمناً .
- ▶ تقديم اعمال درامية تثير التعصب وتشغل الفتنة والمشكلات بين افراد المجتمع او بين المجتمعات المختلفة .
- ▶ نشر وعرض إعلانات تجارية تتخذ من العنف والتعصب وسيلة لجذب المستهلك للسلعة او الخدمة.
- ▶ تقديم الأفكار المتعصبة خلال برامج الأطفال مثل عرض الكرتون وبرامج المسابقات الموجهة لهم .

أما الخطة التي تساعد وسائل الاعلام في مواجهة التعصب هي القيام بما يأتي :

- ▶ تطوير مواثيق الشرف المهنية الإعلامية
- ▶ مراعاة اللغة الإعلامية المستخدمة في تغطية احداث الصراعات ، عبر الابتعاد عن استخدام اطر وعبارات تحض على العنف والكراهية .
- ▶ مراعاة ما تنقله الصورة المصاحبة للاخبار(المعادل الصوري) ، بالابتعاد عن تضخيم او التجزئة.



ملاحظة: الإجابة عن أربعة أسئلة فقط على أن يكون السؤال الأول من ضمنها

س/1/ صنف النمط الاتصالي الذي تنتهي إليه المادة المعروضة أمامك ، مع ذكر المعيار الذي اخترت على أساسه نمط معين دون آخر : (15 درجة)

القوات العراقية تقتل "إرهابياً" وتصيب آخر

أعلن الناطق باسم القائد العام للقوات المسلحة اللواء يحيى رسول، يوم الأحد، قتل "إرهابي" وإصابة آخر في محافظة كركوك.

وقال رسول في بيان ورد لوكالة شفق نيوز، إن "عناصر الشرطة الاتحادية تمكنا من قتل ارهابي وإصابة آخر خلال نصب كمين محكم من قبل اللواء الآلي الثاني الفرقة الآلية، في قرية "علي السلطان" التابعة لناحية الرياض بكركوك."

وأوضح ان " العملية تمت بالاشتراك مع مفارز الاستخبارات التي رصدت تحركات اصابة احد الدواعش والذي لايزال البحث جارياً عنه." يأتي ذلك غداة الإعلان عن سقوط 9 ضحايا من الشرطة الاتحادية بينهم ضابط، بانفجار عبوة ناسفة على دورية للشرطة الاتحادية في ناحية الرياض شرقي كركوك.

ولاحقا، أمر القائد العام للقوات المسلحة محمد شياع السوداني، قائد قوات الشرطة الاتحادية بالتوجه إلى مكان الاعتداء "الإرهابي" الذي تعرض له دورية تابعة للواء الآلي الثاني بالشرطة الاتحادية في قرية علي السلطان بناحية الرياض في محافظة كركوك لمتابعة مجريات الحادث وتفاصيله.

الإجابة :

تصنف المادة ضمن نمط الاعلام ، لأنها تتصف بمعايير اعلامية منها احتواها على الاركان الستة الاساسية لبناء الخبر الصحفي ، .

1. من..من الذي لعب الدور في وقوع الحدث.
2. متى..زمن وقوع الحدث.
3. أين..مكان وقوع الحدث.
4. ماذا..ماذا حدث.
5. لماذا..أولويات أو خلفيات الحدث
6. كيف..تفاصيل الحدث.

فضلا عن اعتماد كاتب الخبر على العنوان الواضح والصريح و مصادر ذات الاختصاص والقريب من الحدث او محور الحدث وذكر الاسماء الصريحة للأشخاص وتاريخ واماكن الحدث بالتفصيل مع ذكر الاسباب والنتائج وبذلك يكون الخبر مكتمل الاركان الاساسية والصحيفة ليصنف بأنه من الانماط الاتصالية (الاعلام) . وهدفه هو ايصال معلومة للجمهور بشكل واضح وصريح دون لبس او لغط .



س2/ ما أساليب نشر الاعلام للعنف والتعصب بين المجتمعات وبين فئات المجتمع الواحد ، وما الخطة التي تساعد الإعلام في مواجهة التعصب؟ (15 درجة)

الاجابة:

التعصب هو الاعتقاد أو التصرفات التي تنتهي علىأخذ موقف دون تمحيص بسبب الغيرة وبحماس مفرط . و يظهر المتعصب معايير صارمة للغاية و بتسامح قليل تجاه للأفكار أو الآراء المعاصرة ، والتعصب أنه السعي وراء أو الدفاع عن شيء ما بطريقة متطرفة وعاطفية تتجاوز الحدود الطبيعية . ويعرف بأنه الإيمان الأعمى والإستعداد لاضطهاد المعارضين وغيابوعي للواقع . مع هذا ليس هناك تعريف محدد متفق عليه للتطرف فهو مصطلح واسع يشمل أوجه عدة ، ويأخذ توصيفات عده ، التعصب الفكري والتمييز العنصري والتجاوزات التعبيرية والنظرة الاستعلائية ، ويمكن تصنيف أي خطاب يعمل على بث الكراهية والتحريض على النزاعات والصراعات المبنية على أساس اللون العرقي ، الطائفية والتحريض على انكار الآخر ونشر الفتنة واتهام الطرف الآخر بالخيانة والفساد على أنه تطرف

ومن أساليب نشر وسائل الإعلام لتعصب :

- ▶ تقديم شخصيات تحض على التعصب من خلالها ارائها وسلوكياتها و القاء الضوء عليها.
 - ▶ ترويج أفكار تشجع على التعصب وتناولها في وسائل الإعلام مما يعمل على نشرها
 - ▶ النقل الخبراري المفصل لأحداث ووقائع تعكس عنفاً وتعصباً بين الفئات معينة او ضد فئات معينة وتغطيتها بصورة مبالغة فيها مساحة و زمناً .
 - ▶ تقديم اعمال درامية تثير التعصب وتشغل الفتن والمشكلات بين افراد المجتمع او بين المجتمعات المختلفة .
 - ▶ نشر وعرض إعلانات تجارية تتخد من العنف والتعصب وسيلة لجذب المستهلك للسلعة او الخدمة . تقديم الأفكار المتعصبة خلال برامج الأطفال مثل عرض الكرتون وبرامج المسابقات الموجهة لهم .
- أما الخطة التي تساعد وسائل الإعلام في مواجهة التعصب هي القيام بما يأتي :

- ▶ تطوير مواثيق الشرف المهنية الإعلامية
- ▶ مراعاة اللغة الإعلامية المستخدمة في تغطية احداث الصراعات ، عبر الابتعاد عن استخدام اطر وعبارات تحض على العنف والكراهية .
- ▶ مراعاة ما تنقله الصورة المصاحبة للاخبار(المعادل الصوري) ، بالابتعاد عن تصريحات او التجزئة.



- احترام القوانين النشر والمعلومات بالدول والالتزام بها عند النشر او عرض الموضوعات الإعلامية المختلفة.
- احترام حقوق الإنسان
- تناول الاعلام لقضايا التعصب بالشكل الذي يساهم في حلها عبر مواجهة المعتقدات الخاطئة التي يمكن ان يكون الفرد قد اكتسبها من خلال تنشئة اجتماعية غير سلية عبر الاسرة والتعليم.

س3/ تمارس وسائل الإعلام القتل الرمزي وأثاره الصراع والتمييز على أساس اللون والعرق والدين والجنس مما يسهم في نشر خطاب كراهية بين أوساط المجتمع ،وضح ما المقصود بخطاب الكراهية ومستوياته مشيراً إلى الأسباب الرئيسية لنشوء خطاب الكراهية ؟

الاجابة:

خطاب الكراهية هو أي خطاب (لفظي أو نصي أو صوري) يعمل على نشر الكراهية والتحريض على العداوة والصراع وأثارة الفتنة والدعوة إلى ممارسة العنف ، ويعد إلى التمييز على أساس اللون أو العرق أو الدين أو الجنس أو القومية واللغة ... الخ والتفريق بين فراد المجتمع .

ويمكن تصنيف أي خطاب يعمل على بث الكراهية والتحريض على النزاعات والصراعات المبنية على أساس اللون العرق ، الطائفة والتحريض على انكار الآخر ونشر الفتنة واتهام الطرف الآخر بالخيانة والفساد على أنه خطاب كراهية

وهناك أسباب رئيسية لنشوء خطاب الكراهية :

1. الصورة الخاطئة عن الآخر
2. الخوف من المنافسة
3. تصور الآخر عدوك او انه ضدك
4. الكيفية التي نقرأ بها التاريخ
5. غياب المعلومات ونقصها
6. الاحكام والافكار المسبقة
7. الثقافة العامة والتربية

وتقع الكراهية في مستويات تبعاً لمستوى تهديها للمجتمع:



المستوى الاول القوي ويتمثل بالدعوة للتمييز العنصري والدعوة لممارسة العنف وعدم قبول اليلام والدعوة له .
المستوى الثاني المتوسط ويتمثل بتبرير وقائع واحادث العنف على اساس تاريخي والحديث عن جرائم دينية او اثنية او عرقية لجامعة ضد اخرى والتشكيك بوقائع تاريخية لاحادث عنف او تمييز طرح افكار بتفوق جماعة على اخرى توجيه الاتهامات للتأثير السلبي لشخص او جماعة دينية او عرقية على المجتمع والدولة .
المستوى الثالث الناعم الخفيف ويتمثل بخلق صورة سلبية عن جماعة ما عبر نشر تصريحات سلبية تقلل من أهمية هذه الجماعة والتصریح بعيوب اخلاقية لمجموعة دينية لتشكيل صورة ذهنية سلبية عنها لتشكل بعد ذلك بمرور الزمن واستمرارها صور نمطية سيئة . والاشارة الى جماعة معينة على نحو مهين او اقتباس في سياق خطاب كراهية .

س4/ نتعرض يومياً لكم هائل من المعلومات والمحتوى الإعلامي المتنوع عبر وسائل الإعلام ومواقع التواصل الاجتماعي ، هل يتوجب علينا التتحقق منها ؟ وكيف يتم التتحقق منها؟(15 درجة)

الاجابة :

نعم يجب التتحقق منها ويكون ذلك باساليب متنوعة حسب كل مادة للنص اسلوب وللصورة اسلوب وللفيديو طريقة اخرى ، لكن بصورة عامة يمكن التتحقق من المعلومات بالطرق الآتية :

يمكن التتحقق من المعلومة بطريقتين قبل النشر :

- بهدف ضمان دقة ومصداقية 100%
- مملسة إعلامية للصحافة الجيدة مما يعزز الثقة
- النشر بمسؤولية وشفافية مع تقليص انتشار معلومات خاطئة ومضللة
- تقديم معلومات دقيقة يعكس على تشكيل رأي عام واعي و حقيقي
- حماية المؤسسة من الملاحقة القانونية فضلاً عن يعد من اساسيات اخلاقيات العمل الإعلامي

بعد النشر :

- المنافسة ، السبق الصحفي وسرعة النشر
- قلة الخبرة وانعدام المتخصصين في تدقيق المعلومات
- بعض الوسائل هدفها تحقيق مشاهدات عالية وبأسرع وقت
- قد تكون مؤسسة منحازة غير مستقلة تنشر معلومات مضللة او خاطئة
- لا تمتلك المؤسسة المعرفة حول تدقيق المعلومات ما قبل النشر والرغبة في تحقيق السكوب الإعلامي



وهناك طرق أخرى للتحقق من المحتوى الإعلامي

1. العنوان : ماذا يشرح او يفسر ؟ هل العنوان واضح ومرتبط بالمادة ؟ هل يدل على المحتوى ؟ منحاز لجهة ما لا ؟ هل العنوان يحضر على الكراهية ؟
2. المصادر : هل تتضمن المادة مصدراً ؟ هل المصادر معروفة ام مجهولة ، رئيسية ام ثانوية؟ الى درجة مطلعة على المعلومات مخولة بالتصريح ام لا؟ ...أليخ
3. المحتوى : هل هناك دليل على صحة المادة ؟ هل المعلومات التي تتضمنها المادة الإعلامية ناقصة أم مغلوطة ؟ المادة تحتوي صور متلعبة بها هل تحتوي فيديوهات مخالفة او متعارض مع المحتوى؟ هل الاحصاءات دقيقة ام لا؟أليخ هل المحتوى يجيب عن الاستئلة الاساسية ام لا لكتابه الخبر الصحفي ؟
4. الصحفيز
5. وسائل الاعلام

س5/ القولبة والصورة النمطية هي اعتداء اعلامي على الاخرين متعمد ووضح ذلك؟ (15 درجة)

الاجابة :

الصورة النمطية هي عملية إعلامية متعمدة مخطط لها ، لاحتزال وتبسيط مخل للصورة العامة لشخص، او جماعة او فئة اجتماعية او شعب ، بحيث تختزل في مجموعة قليلة من السمات ، تستدعي ردود أفعال معينة من الجمهور .

القولبة ببساطة هي إنشاء الدماغ ملفات لجماعات البشر المختلفة، لكل جماعة ملف يحمل مجموعة من الصفات التي تميز أو تفرق هذه الجماعة عن الجماعات الأخرى.

التعيم هو اصدار احكام عامة تحدث بشكل عرضي لا ارادي ، وذلك لأن عقولنا محدودة والحوادث العالمية كثيرة غير محدودة والكثير من الواقع التي تحدث في امتدادات زمانية ومكانية بعيدة عن حواسنا ، مما يحتاج الى اصدار احكام عامة عليها لاستيعابها والتعامل معها .

الصورة النمطية أفكار ومعطيات سلبية عن الاخرين بصورة مقصودة ومدروسة ، فكيف تتشكل الصورة النمطية والقولبة ، تتشكل عبر موروث اجتماعي تراكمي ناتج عن العادات والتقاليد والثقافة التي يتوارثها المجتمع بشكل متكرر من شخص الى اخر، و تؤدي في أحيان كثيرة وبشكل عفويا الى تشكيل أنماط ثابتة تتعزز شدتها اذا ما ارتبطت بمفاهيم اعتقاد عليها المجتمع خاصة اذ كان مصدرها ما يعرف بالمبادئ السامية في ذلك المجتمع والتي تكون نابعة في الغالب من أساس ديني أو عرقي متواز من ذهنيا طويلا ومن الخطورة بمكان المساس به .



تناقش في هكذا وسائل ونوع وطريقة النقاش فيها ، كاستخدام تعبيرات و جمل مُنمطة و مُعززة لأفكار خاطئة بل في احياناً كثيرة تستخدمن كمبرر لأفعال تصنف اليوم كجرائم مثل التحرش (فلو لم تخرج من بيتها لما تعرض لها احد) في محاولة تأكيد للقالب المشهور ان افضل مكان للمرأة هو بيتها ، الى جانب الانتاجات التلفزيونية و السينمائية التي عملت بشكل واضح على تكريس العديد من الصور النمطية في سياقاتها الدرامية بحيث تقوم بتقديمهما الى المتلقى على انها الصورة الصحيحة و المفروضة لما يجب ان يكون ، فهم البنات للممات ، و الرجل لا يعيشه شيء !

وتتم صناعة الصورة النمطية في وسائل الاعلام بالشكل الآتي:

1. الصورة نمطية عملية عمدية تحدث عن قصد كما ذكرنا فهي تصنع نتيجة لتشويه الواقع والحقيقة
2. التعميم المفرط واسناده الى الواقع وهذا يعد من اشد اشكال الظلم الذي تقوم به وسائل الاعلام وهذا يشير الى ان وسائل الاعلام من تمارس صناعة الصورة النمطية.
3. اطلاق نعوت وصفات وتكرارها وترسيخها بعدة اساليب مما لا يترك مجال للافراد تمييز بين الحقيقة والسمات من خلال الخبرة الشخصية لان وسائل الاعلام حاصلته من كل صوب واصبحت مصدراً لكل الافكار لديه عن ثقافة الشعوب الاخرى والديانات.
4. لوسائل الاعلام دور بارز ومؤثر في ترسيخ هذه الصفات السلبية حتى تتلاشى اي جوانب ايجابية بصورة المستهدف من عملية التنميـط
5. وللثبيـت ذلك تقوم وسائل الاعلام بالبحث عن الادلة او اي حدث ومماراست مهما كانت نادرة لتأكـيد الصورة النمطية السلبية وترسيخها