

١ - د. طارق العلي والسيد العلي  
٢ - د. محمد العبدون والسيد العلي  
٣ - د. محمد العبدون والسيد العلي

## استمارة وصف البرنامج الأكاديمي للكليات والمعاهد

جامعة بغداد

كلية الإعلام

قسم العلاقات العامة

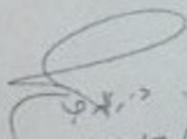
تاريخ: ١٦/١٤/٢٠١٦



التوقيع

د. طارق العلي

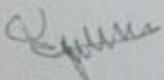
تاريخ: ١٦/١٤/٢٠١٦



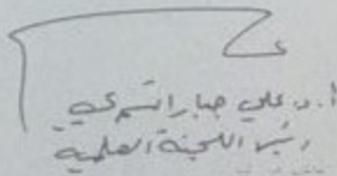
التوقيع

د. طارق العلي

تاريخ: ١٦/١٤/٢٠١٦



د. طارق العلي  
مدير قسم العلاقات العامة



أ. د. طارق العلي  
رئيس اللجنة العليا

التوقيع

د. طارق العلي

د. طارق العلي

د. طارق العلي

تاريخ: ١٦/١٤/٢٠١٦



التوقيع

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جهاز الإشراف والتقويم العلمي  
دائرة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي  
قسم الاعتماد الدولي

## استمارة وصف البرنامج الأكاديمي للكليات للعام الدراسي ٢٠١٥ - ٢٠١٦

اسم الجامعة : بغداد

اسم الكلية: الإعلام

عدد الأقسام والفروع العلمية في الكلية : العلاقات العامة

تاريخ ملء الملف :

اسم مدير شعبة ضمان الجودة والأداء الجامعي

اسم معاون العميد للشؤون العلمية

اسم عميد الكلية ( المعهد )

التاريخ / / ٢٠١٤

التوقيع

التاريخ / / ٢٠١٤

التوقيع

التاريخ / / ٢٠١٤

التوقيع

دقق الملف من قبل

قسم ضمان الجودة والأداء الجامعي

اسم مدير قسم ضمان الجودة والأداء الجامعي: أ.م.د. ازهار صبيح

التاريخ / /

التوقيع

## الأكاديمي

مراجعة أداء مؤسسات التعليم (( الأكاديمي ))

### وصف البرنامج الأكاديمي

يوفر وصف البرنامج الأكاديمي هذا ايجازاً مقتضياً لأهم خصائص البرنامج ومخرجات التعلم المتوقعة من الطالب تحقيقها مبرهنأً عما إذا كان قد حقق الاستفادة القصوى من الفرص المتاحة . ويصاحبه وصف لكل مقرر ضمن البرنامج

١ . المؤسسة التعليمية	جامعة بغداد
٢ . القسم الجامعي / المركز	كلية الإعلام
٣ . اسم البرنامج الأكاديمي	قسم العلاقات العامة
٤ . اسم الشهادة النهائية	بكالوريوس
٥ . النظام الدراسي	فصلي / سنوي
٦ . برنامج الاعتماد المعتمد	لا يوجد
٧ . المؤثرات الخارجية الأخرى	لا يوجد
٨ . تاريخ إعداد الوصف	٢٠١٦/٢٠١٥
٩ . أهداف البرنامج الأكاديمي	اكتساب الطلبة في القسم المعرفة النظرية إضافة إلى الجوانب العلمية التطبيقية التي تتم من خلال التدريب في مؤسسات القطاع العام والخاص تأهيل الطلبة على استخدام التقنيات الحديثة في عمل العلاقات العامة تخريج طالب ممارس لعمل العلاقات العامة إعداد خريجين قادرين على التعااطي مع سوق العمل

## ١٠. مخرجات التعلم المطلوبة وطرائق التعليم والتعلم والتقييم

### أ- المعرفة والفهم

- ١- فهم واستيعاب المقررات النظرية
- ٢- تطبيق جميع المحاضرات إلى جوانب علمية تطبيقية قدر المستطاع
- ٣- تحفيز الطالب على الأداء والتنفيذ حسب الاختصاص
- ٤- إعداد محاضرات تتوافق مع متطلبات سوق العمل
- ٥- مقارنة المقررات النظرية مع المستجدات التطبيقية
- ٦-

### ب -المهارات الخاصة بالموضوع

- ب ١ -القدرة والإمكانية للتواصل مع المجتمع والمؤسسة وجمهورها الداخلي والخارجي
- ب ٢ - تمكين الطالب من ممارسة مهام العلاقات العامة في العمل اليومي للمؤسسات
- ب ٣ - تمكين الطالب على التعامل مع التقنيات الحديثة المرتبطة بالعلاقات العامة

### طرائق التعليم والتعلم

- دراسة نظرية وتطبيقه
- تطبيق الدروس النظرية في واقع العمل
- استخدام وسائل تكنولوجيا التعليم الحديثة في التعليم

### طرائق التقييم

- الامتحانات اليومية
- المشاركة الفعالة في الحاضرات
- تكليف الطلبة بتقديم مشاريع وحملات في مجال العلاقات العامة

### ج-مهارات التفكير

- ج ١- حث الطالب على العمل بضمير وإخلاص
- ج ٢-تشجيع الطالب على الحرص والمسؤولية الاجتماعية
- ج ٣-تطبيق الأفكار المستحدثة في عمل العلاقات العامة
- ج ٤-الالتزام بأخلاقيات العلاقات العامة

### طرائق التعليم والتعلم

- عرض نماذج ناجحة في ممارسات العلاقات العامة
- استضافة شخصيات لها ممارسات عملية ناجحة في العلاقات العامة
- زيارة مؤسسات وتشكيلات العلاقات العامة التفاعلية

### طرائق التقييم

- المتابعة اليومية لسلوكيات الطالب المرتبطة بشخصيته
- إعداد استمارات واستطلاع رأي الطلبة لتقييم مدى تعليمهم
- الاختبارات التحريرية والشفوية المستمرة

- د-المهارات العامة والمنقولة (المهارات الأخرى المتعلقة بقابلية التوظيف والتطور الشخصي).
- د ١-التدريب الذي يباشر منه الطالب ضروري ومهم في الجانب العلمي
- د ٢-المتابعة المستمرة من خلال خبراء الآخرين
- د ٣-مطالعة التجارب الناجحة التي طبقت من مجتمعات أخرى

#### طرائق التعليم والتعلم

- فتح دورات تدريبية والمشاركة في دوائر الدولة للتدريب
- القيام بحملات العلاقات العامة تطبيقية
- ورش العمل ومجموعات من التحوار

#### طرائق التقييم

- الاختبارات اليومية والأسبوعية والفصلية
- المتابعة المستمرة لتطوير قابليات الطلاب
- الاختبارات المختلفة

#### ١١. بنية البرنامج

#### ١٢. الشهادات والساعات المعتمدة

المستوى / السنة	رمز المقرر أو المساق	اسم المقرر أو المساق	الساعات المعتمدة نظري	عملي
١		اللغة الاعلامية	٤	
١		اللغة الانكليزية	٤	
١		والديمقراطية	٤	
١			٤	
١			٤	
١		تربية اعلامية ورقمية	٤	
١			٤	
١		التصوير الاعلامي	٤	
١			٤	٢
١		المراسم والاتكيت	٤	

		٤	اللغة العربية		2
		٤	اللغة الانكليزية		2
		٤	مناهج بحث		2
		٤	نظريات اتصال		2
		٤	نظريات العلاقات		2
		٤	تخطيط العلاقات		2
		٤			2
		٤	اقتصاديات اعلام		2
	٢	٤	الفنون الاذاعية والتلفزيونية		2
		٤	تقنيات اتصال		2
		٤	اللغة الانكليزية		3
		٤	معلوماتية		3
		٤	مناهج بحث		3
		٤			3
	٢	٤			3
		٤	لية		3
		٤			3
		٤			3
		٤	التشريعات الاعلامية		3
		٤	اللغة العربية		4
		٤	اللغة الانكليزية		4
		٤			4
		٤	الدعاية سياسية		4
		٤			4
		٤	سوسيوليجا		4
		٤			4
		٤	النوعية		4
		٤	تصميم اعلان		4
		٤	اعلامية		4

١٣. التخطيط للتطور الشخصي

- تعميق القراءة والاستمراريه كل ما هو جديد
- 
- المشاركة في المؤتمرات والندوات العلمية
- التعاطي الايج

١٤. معيار القبول (وضع الأنظمة المتعلقة بالالتحاق بالكلية أو المعهد)

القبول المباشر والذي يجري عبر المقابلة واكتشاف مهارات الطلبة

١٥. أهم مصادر المعلومات عن البرنامج

- التراث العلمي النظري والتجارب العلمية
- مطالعة التجارب الناجحة في هذا
- الخبرات المختلفة بالهيئة التعليمية

مخطط مهارات المنهج

يرجى وضع اشارة في المربعات المقابلة لمخرجات التعلم الفردية من البرنامج الخاضعة للتقييم

المهارات العامة والمنقولة (أو) المهارات الأخرى المتعلقة بقبالية التوظيف	مهارات التفكير							المهارات الخاصة			والفهم				أم اختياري			/	
	√	√	√	√	√	√	√		√	√	√	√	√	√	√		اللغة الاعلامية		١
																	اللغه الانكليزية		١
																	والديمقراطية		١
																			١
																			١
																	تربية اعلامية ورقمية		١
																			١









١٠. مخرجات التعلم وطرائق التعليم والتعلم والتقييم

أ- المعرفة والفهم

أ١-

أ٢-

أ٣-

أ٤-

أ٥-

أ٦-

ب - المهارات الخاصة بالموضوع

ب١ -

ب٢ -

ب٣ -

ب٤ -

طرائق التعليم والتعلم

طرائق التقييم

ج- مهارات التفكير

ج١-

ج٢-

ج٣-

ج٤-

طرائق التعليم والتعلم

طرائق التقييم

د - المهارات العامة والمنقولة ( المهارات الأخرى المتعلقة بقابلية التوظيف والتطور الشخصي ).

د-١

د-٢

د-٣

د-٤

#### ١١. بنية المقرر

الأسبوع	الساعات	مخرجات التعلم المطلوبة	اسم الوحدة / المساق أو الموضوع	طريقة التعليم	طريقة التقييم

#### ١٢. البنية التحتية

	القراءات المطلوبة : <ul style="list-style-type: none"><li>النصوص الأساسية</li><li>كتب المقرر</li><li>أخرى</li></ul>
	متطلبات خاصة ( وتشمل على سبيل المثال ورش العمل والدوريات والبرمجيات والمواقع الالكترونية )
	الخدمات الاجتماعية ( وتشمل على سبيل المثال محاضرات الضيوف والتدريب المهني والدراسات الميدانية )

#### ١٣. القبول

	المتطلبات السابقة
	أقل عدد من الطلبة
	أكبر عدد من الطلبة

## للزيارة الميدانية

- يكون الإعداد لها الزيارة الميدانية العادية يومين او ثلاثة ايام. ويشمل مسؤولية التعليم

- الزيارات الميدانية . ويتم تحديد . بداية الاجتماعات . يندعي . الجدول كلها . التحضير لاجتماعات وتحديث . الإضافة . المراجعين . وصياغة . تقرير .

	اليوم الاول	
الترحيب والتقدير تقديم موجز للمراجعة (أغراضها والنتائج الم	:	
وتقرير التقييم الذاتي) - فريق البرنامج	:	
المنهج الدراسي: نقاش مع أعضاء الهيئة التعليمية	:	
:	:	
:	:	
اجتماع لجنة المراجعة: تدقيق الوثائق الإضافية بما فيها عينة من أعمال الطلبة	:	
أعضاء الهيئة التعليمية	:	
اجتماع لجنة المراجعة: مراجعة الأدلة واية ثغرات او أمور تحتاج إلى متابعة	:	
اجتماع مع الجهات ذات العلاقة (عينة من الخريجين واصحاب العمل والشركاء رين)	:	
	اليوم الثاني	
اجتماع مع رئيس المراجعة ومنسقها وقائد البرنامج: ملخص لنتائج اليوم الأول ومعالجة الثغرات وتعديل جدول اليوم الثاني ان لزم	:	
المعايير الأكاديمية للخريجين: اجتماع مع أعضاء الهيئة التعليمية	:	
فاعلية عمليات ضمان الجودة وإدارتها: اجتماع مع أعضاء الهيئة التعليمية.	:	
:	:	
وقت حر لمتابعة ما يستجد من قضايا	:	
الاجتماع الأخير للجنة المراجعة: اتخاذ القرارات بخصوص النتائج وإعداد التغذية	:	
ة الشفهية.	:	
يقدم رئيس المراجعة التغذية الراجعة الشفهية لمنسق المراجعة وأعضاء الهيئة	:	
التعليمية	:	
:	:	

( )



٥. يضم ( ) التقرير ( )

التعليمية :

تاريخ الزيارة الميدانية الأولية الأكاديمي :

تاريخ زيارة المتابعة:

تاريخ تقرير :

المراجعين / الوظيفة/ الوظيفي التوقيع

:				
ت	السؤال	نعم؟ (✓)	ملاحظات	الاجراء المطلوب اتخاذه؟
١	هل تم إنجاز تقرير التقييم الأكاديمي؟			
٢	هل تبين تقارير التقييم الذاتي الأخيرة مقدار تحقيق معايير إطار التقييم و/أو التطرق إليها؟			
٣	هل هنالك خطة للتحسين مستندة إلى مراجعة خارجية وداخلية؟			
٤	هل توجد ثغرات مهمة لم يتم التطرق إليها؟			
٥	هل تتم مراقبة التقدم الحاصل في تطبيق خطة التحسين؟			
٦	هل من المتوقع ان يواجه تطبيق خطة التحسين اي عقبات كبيرة؟			
٧	ما هو الزمن الذي تتوقع المؤسسة التعليمية ان تحتاج إليه لإكمال التحسينات على			
٨	ما هو الزمن الذي يتوقعه المراجعون ان يستغرقه إكمال التحسينات على البرنامج بما يحقق المؤشرات؟			

:			
الاستنتاج العام	المعلومات الجديدة المستقاة من زيارة المتابعة الميدانية	بنود خطة التحسين (بين مدى مطابقتها للتوصيات الواردة في تقرير مراجعة البرنامج الأكاديمي)	المؤشرات (أنظر إلى إطار التقييم)
			<u>المنهج الدراسي</u> الاهداف ومخرجات التعلم المطلوبة المقرر الدراسي (المحتوى) التقدم من سنة لأخرى التعليم والتعلم تقويم الطلبة
			<u>كفاءة البرنامج</u> الصورة العامة للطلبة المقبولين الموارد البشرية الموارد المادية استعمالات الموارد المتاحة مساندة الطلبة معدلات تخرج الطلبة المقبولين
			<u>المعايير الأكاديمية</u> معايير واضحة استخدام معايير القياس المناسبة إنجاز الخريجين معايير أعمال الطلبة المقيمة
			<u>ادارة البرنامج والضمان</u> الترتيبات اللازمة لإدارة البرنامج السياسات والإجراءات المتبعة الملاحظات المنهجية المجمعـة والمستخدمـة الاحتياجات التحسينية للموظفين التي يتم تحديدها ومعالجتها إجراءات التخطيط للتحسين المتبعة

# معايير المراجعة الناجحة وتقييم العملية

## معايير المراجعة الناجحة

معايير	ترتيبات	الأكاديمي وتقييمه	:
يكون	مراجعه	داخلية	قيد التحسين
قويا	التقييم	الخارجية.	الداخلية هذه
يكون توقيت	الخارجية		
يتم	بالتفاصيل التخطيط		الخارجية.
● دائرة ضمان الجودة و الاعتماد الاكاديمي :		تطبيق إجراءاتها	
● التعليمية والمراجعين		الخارجية.	
● :	يحرص	الداخلية	
التقارير		تنتجها	
إيضاحات	إضافية	الزائرين	يتم تلبية اية
● المؤسسة التعليمية: بأن	تقريراً للتقييم	الأكاديمي	سيخضع
الخارجية.			
● :	يقوموا بالتحضير للزيارة		
التعليقات الاولية التي يسترشد بها	الزيارة.		
يكون هنالك	تطبيق	جميع المشاركين بما	
يحترم	العملية ويدعمها	والتحسين المستمرين.	
يعقد	التعليمية	مفتوحاً ينم	
المراجعين			
يتم	تقرير	لمعيار وهيكله التقارير	
يرد فيه			
الأكاديمي.		تقدم رايها منصفا	
		الخارجية	نتائجها وأخذها بعين
			واقعية للتحسين

## التقييم:

دائرة ضمان الجودة و الاعتماد الاكاديمي إلى وضع وتطبيق اجراءات للتقييم النظامي لجميع المراجعات الخارجية للبرامج الأكاديمية التي تنظمها وسوف يطلب من المؤسسة التعليمية ورئيس المراجعة والمراجعين المختصين ان يقوموا بتقييم كل مراجعة خارجية عن طريق ملء استبيان مقتضب.

الاعتماد الاكاديمي بتحليل الملاحظات المنهجية كما سيقوم عند الضرورة بمتابعة اية صعوبات تتم الإشارة إليها.

دائرة ضمان الجودة و الاعتماد الاكاديمي تفحص الملاحظات المنهجية للخروج بتقارير موجزة تظهر اهم الجوانب التطبيقية لعملية المراجعة بما في ذلك المستويات العامة للرضا الذي يبديه المشاركون، إضافة إلى ن الممارسات الجيدة وفرص التحسن المستمر.

# ة مصطلحات مراجعة البرنامج الأكاديمي

## تعريف

## دليل

هذا الدليل / الداخلية والخارجية التقارير  
السياق ترد فيه. وإزالة الابهام وضعت التعريفات الآتية لتلك المصطلحات:

## الحقول الأكاديمية / مجالات التخصص / التخصصات

الأكاديمية  
يتم تقسيم  
كالتاريخ  
حقلين  
الرياضيات والهندسة  
كالرياضيات والهندسة  
الإنسانية :  
الجميلة والتصوير. منهاج  
كالرياضيات الهندسة

## المعايير الأكاديمية

هي معايير تضعها التعليمية والمهارات  
المرجعية خارجية. الأكاديمي ويمكن استخدامها  
التقييم  
يكتسبها الخريجون

هو تمنحه ( ) يفي بالمعايير للمعايير  
الأكاديمية وتحسينها  
تعليمي المعنية  
تعليمية لتأكيد مقدرتها  
انشطتها

## التحسين

هي التحسين الواقعية انه يجب إعدادها ومراجعتها  
والتقييمات  
يتم تطبيقها الأكاديمية  
التعليمية.

## الطلبة المقبولين

هم أكاديمي فيهم

## المرجعية/المعيارية

المعيارية  
معين.  
المعايير الأكاديمية  
فيمكن استخدامها  
لمستويات  
المعايير المرجعية خارجية  
أكاديمي  
الأكاديمية  
والمهارات  
داخلية.  
له في  
لتحديد التوجهات  
المرجعية  
المرجعية الداخلية  
زمنية معينة.

هي الشريحة جغرافيا  
تخدمها التعليمية لرسالتها ونظامها .  
أنشطتها.

## اهداف

يجب التعبير الأهداف باعتبارها ينبغي يحققها الذين يكملون  
كمزايا مهمة للقياس. ويجب تسهم تحقيق الأهداف التعليمية.

## المنهج المناهج الدراسية

هي العملية التعليمية بأكملها تصممها المؤسسة التعليمية وتديرها  
وترتيبات التعليم والتعلم وتقييم وخارجها لترتيبات معينة  
الاجتماعية والرياضية والتدريبية يدانية.

## التعلم الذاتي/ المستقل الموجه (المهارات المكتسبة)

هو التعزيز للمهارات الشخصية بالمنهج بالخريج  
وغير واستيعابها لها. أساليب التعزيز  
الميداني والتدريب الدورية وتقارير التقييم  
الموجه خارج الدراسة الرسمية والتفاعلية.

## التعليم الالكتروني

يكون علم بطريقة إلكترونية تقنية يكون  
الأكاديمي يكون بذاته التعليم ويشتمل التحديد  
للأهداف طريق الاختيار ويتضمن التقييم .  
وهو يزيد والمسؤولية عنه. يعد تحويل  
الحالية ذاته إلكترونيا .

## المقيم/التقييم

هو قي بتعين أكاديمي  
المعايير الأكاديمية العلمية.

## التقييم

يوفر التقييم بنية معيارية لتقييم الأكاديمية. ويشكل  
المراجعين المختصين وتقرير الأكاديمي، وهو  
التعليمية ولتطبيقه على الداخلية والخارجية.  
الزيارة الميدانية من جميع الأكاديمية

## المفاهيم ( )

هي التعليمات والتعليمية السياسات أعمالها.

## مؤسسة التعليم العالي

هي الكلية المعهد (البكالوريوس/ ) أية .  
التعليم المؤدية الجامعية

هـ تريدها للتعليمية برامجها . ويجب .  
للتقييم (قابلة للتقييم) المعايير المرجعية الخارجية .

هو التعليمية التحسين المستمرين. ويتضمن  
التصميم التقديم، والتقييم وتحديد  
التحسين والتعزيز تحسين النظاميين للعمليات  
والاستراتيجيات والأولويات التحسين المستمر.  
فيها بالاحتياجات  
الجيدة وواجه  
السياسات

/

هو مؤهلا فيها .  
التوظيف المهنية والتجارية التوجه وغيرها  
يكون الخريج

## بيان

هو بيان يحدد مهمة رؤية  
التعليمية ودورها تنمية  
التعليمية وقيمها وأهدافها الاستراتيجية.  
يعرض بيان الرسالة

هو شخص المهني الإدارية لديه  
التعليمية وليس لديه  
الداخلية والخارجية لغايات  
المعني (الا انه ليس  
التعليمية  
بحيث يمكنه المساهمة

## الأكاديمي

إتمامه أكاديمية.  
الأكاديمي يعرف التعليمي بأنه  
يقبل الذين يحصلون

## اهداف

هي الغايات لتقديم الأكاديمي توجه بدورها تطوير الأهداف الاستراتيجية وتنفيذها ( تحقيق الأهداف ) ( تحقيق )

## الأكاديمي

وهناك اهداف وهي:

- تزويد واولياء ( التعليم وغيرهم )
- عمليات الداخلية الجيدة والتحديات وتقييم الالتزام
- تعزيز التعليم الإقليمي

تحديد المعايير الأكاديمية لكل برنامج تعليمي  
والبنية التحتية المعنية  
المعنى التعليمية

التعليمية الوسائل  
المنهج المهارات  
يملك خريجها

للمعايير الدولية  
المعنية  
التحسين المستمر.

هو الشخص ترشحه المؤسسة التعليمية لتنسيق الأكاديمي  
وتفسيرها وتطبيق أساليب .

## التقرير

التقارير كاديمي وتقييمات برنامج التعليمي.

## التقييم الذاتي

هو قيام التعليمية بتقييم أكاديمي معين

## الزيارة الميدانية

هي زيارة لها لمراجعين مختصين خارجين الأكاديمي. الزيارة الميدانية  
يومين او ثلاثة. ويضم جدول ( ) نموذجيا .

هو التفصيلي لأهداف وبنيتها وتصميم منه وإية وتقديمه .

## الجهات

هي التعليم ومعايير وفاعلية وإجراءاتها. عملية الاستراتيجية التعليمية حيث  
اهم المعنية ويعتمد الدقيق المعنية واهتماماتهم  
التعليمية أنشطتها التعليمية وظروفها المحلية. ويتحدد  
الطلبة الحاليين والخريجين والطلبة الراغبين  
وأولياء امورهم وعائلاتهم وطاقم المؤسسة التعليمية والوسط التوظيفي الحكومية المعنية والراغبين  
وغيرهم المهنية إن .

## الأهداف الاستراتيجية / الخطط الاستراتيجية

هي الأهداف التعليمية رسالتها واقعية  
التقييمات الأهداف .  
رسالتها ينبغي معالجتها  
افقها تنفيذية ترتيبات وتقييم  
طريقها تحقيق  
والتكاليف التقديرية،

## تقييم الطلبة

هي وغيرها الأكاديمي ومقرراته. بها التقييمية لقياس  
لإنجازاتهم ، ويسعى التقييم التشخيصي تحديد  
منهج . ويوفر التقييم التكويني  
نهاية يدخل التقييم .  
فيحدد النهائي لتحصيل الأكاديمي.  
وتقدمه

## تقييمات الطلبة

هي عملية برنامجهم بنية قياسية تحليل الأساليب  
المسحية والاستبيانات، الأليات الإللكترونية والهيئات  
والتمثيل

## طرائق التعليم والتعلم

هي يستخدمها التدريسيين الصغيرة التعليمية  
مهارات كيفية تحليل والتقديم يدانية، العملية  
لتدريب تحليل